

Соглашение об обработке и хранении персональных данных

(Политика в отношении обработки персональных данных)

1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) утверждено **ООО «БЕСТТРИП»**, **ОГРН 1247700292113**, адрес места нахождения: **125284, Г.МОСКВА, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 31А, СТР. 1, ПОМЕЩ. 4/5** (далее – Оператор) и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации Пользователей.

Определения:

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, являющийся неотъемлемой частью договора, заключаемого с Пользователем при использовании им онлайн-ресурсов и/или возможностей **Интернет-сервиса «BestTrip»** в соответствии с Правилами использования **Интернет-сервиса «BestTrip»**.

Интернет-сервис «BestTrip» (Интернет-сервис) – программное обеспечение, принадлежащее **ООО «БЕСТТРИП»** и являющееся его уникальным собственным решением / разработкой, позволяющее производить поиск, бронирование и оформление перевозок и иных услуг в режиме реального времени.

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, которое использует **Интернет-сервис «BestTrip»** с помощью доступного ему персонального компьютера и/или мобильного устройства, имеет свой собственный адрес электронной почты или иное средство авторизации на Сервисе и принимает условия Соглашения.

Оператор – **ООО «БЕСТТРИП»**, самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в его группу лиц или осуществляющими обработку персональных данных на иных законных основаниях, организующее и

(или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся Пользователем и обрабатываемая Оператором на **Интернет-сервисе «BestTrip»** автоматически, либо предоставленная Пользователем самостоятельно при регистрации, а также в процессе дальнейшего использования других разделов **Интернет-сервиса «BestTrip»**, в том числе при заключении отдельных договоров или использования отдельных услуг **Интернет-сервиса «BestTrip»**.

Аккаунт (Личный кабинет) – персональный раздел **Интернет-сервиса «BestTrip»**, к которому Пользователь получает доступ после регистрации. Аккаунт предназначен для хранения информации Пользователя в целях удобства последующего использования Сервиса – создания личного профиля, просмотра и управления открытыми функциональными возможностями **Интернет-сервиса «BestTrip»**, подключения доступа к отдельным возможностям и услугам.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

2. Цели обработки Персональных и пользовательских данных

Оператор обрабатывает Персональные данные и иные пользовательские данные для выполнения своих обязательств перед Пользователем и иными лицами,

поддержания работоспособности Сервиса и обеспечения законных интересов Оператора. В частности, Оператор обрабатывает Персональные и иные пользовательские данные для:

- регистрации Пользователя любым из доступных на *Интернет-сервисе «BestTrip»* способом, в том числе с целью создания для него Аккаунта. Персонализации Сервиса под Пользователя;
- предоставления доступа к *Интернет-сервису «BestTrip»* и его возможностям (исполнения договоров) в интересах Пользователя и по его запросам, в том числе формируемым через пользовательский интерфейс;
- защиты программного продукта *Интернет-сервиса «BestTrip»* и данных Пользователей от любого вмешательства третьих лиц, использования в целях мошенничества, выявления фактов использования *Интернет-сервиса «BestTrip»* не по назначению.
- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований использования *Интернет-сервиса «BestTrip»* для оптимизации работы Сервиса, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг от *Интернет-сервиса «BestTrip»* и поставщиков, повышения их удобства для потребителей;
- показа и индивидуализации рекламы в интернете и непосредственно на *Интернет-сервисе «BestTrip»* и/или направления Пользователю рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе с помощью мобильной связи, пуш-уведомлений, электронной почты), которые касаются *Интернет-сервиса «BestTrip»* и рынка услуг для путешественников, а также касающихся иных предложений партнеров и поставщиков;
- продвижения *Интернет-сервиса «BestTrip»* и его возможностей на рынке, в частности, путем осуществления прямых контактов с Пользователями по предоставленной Пользователем контактной информации, обнародования статистических данных Сервиса и отдельных случаев использования его

возможностей, если такое обнародование не несет угрозу интересам Пользователя;

- рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием *Интернет-сервиса «BestTrip»* и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг поставщиками;

Оператор при наличии достаточных оснований вправе осуществлять обработку Персональных данных для достижения как одной, так и одновременно нескольких целей обработки.

3. Порядок осуществления обработки Персональных данных и иной информации

Обработка Персональных данных осуществляется на основании:

- полученного согласия с настоящим Соглашением или отдельных согласий Пользователя, которые могут даваться Пользователем при использовании *Интернет-сервиса «BestTrip»*;
- соблюдения договорных и предусмотренных законом обязательств Оператора;

Пользователь, используя *Интернет-сервис «BestTrip»* или его возможности, самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает Оператору информированное согласие на обработку своих Персональных данных и иной информации до достижения целей их обработки или отзыва согласия.

Используя *Интернет-сервис «BestTrip»*, отдельные возможности Сервиса и/или регистрируясь на *Интернет-сервисе «BestTrip»*, участвуя в маркетинговых или рекламных проектах, а также обращаясь в службу поддержки, Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящим Соглашением, текст которого

заблаговременно доступен на *Интернет-сервисе «BestTrip»*, в том числе, при регистрации в виде объявления с текстом и гиперссылкой: «Я ознакомлен и согласен с политикой обработки персональных данных».

4. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные, полученные от Пользователя напрямую или при использовании им *Интернет-сервиса «BestTrip»*.

Предоставленные Пользователем самостоятельно в рамках договора/ов об использовании *Интернет-сервиса «BestTrip»*, отдельных возможностей:

- имя; фамилия; отчество (при наличии); пол; данные документов, удостоверяющих личность; дата рождения; гражданство; идентификатор пользователя *Интернет-сервиса «BestTrip»*;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные, предоставляемые Пользователем в ходе использования *Интернет-сервиса «BestTrip»*, включая данные, полученные от третьих лиц по поручению Пользователя;
- информация платежного инструмента при необходимости осуществления взаиморасчетов в связи с использованием *Интернет-сервиса «BestTrip»*;

Обрабатываемые автоматически при посещении и использовании *Интернет-сервиса «BestTrip»*:

- IP-адрес, cookie-файлы и аналогичные технологии в соответствии с разделом 5 Соглашения, параметры и настройки интернет-браузеров и устройств Пользователя;

- различная статистика использования Пользователем функций *Интернет-сервиса «BestTrip»*, а также иная техническая информация, например, направления для поиска;
- информация о местоположении подключения к Сервису;

Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Аккаунте предоставленные им при регистрации и иначе используемые Персональные данные.

Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на предоставление таких данных Оператору.

Оператор не отвечает за любую обработку Персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на *Интернет-сервисе «BestTrip»* ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает под условия настоящего Соглашения.

5. Cookie файлы и аналогичные технологии

Cookie-файлы и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения Пользователя при посещении интернет-ресурсов, отдельных страниц, взаимодействии с ними для создания информации. На *Интернет-сервисе «BestTrip»* используются cookie-файлы различной направленности, которые могут создаваться самим Сервисом так и третьими лицами-партнерами, предоставляющими, например, функционально-технические решения в рамках Сервиса.

Cookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки Сервиса и показа рекламной информации, сделать *Интернет-сервис*

«BestTrip» более удобным и оптимизированным для Пользователей, сохраняя информацию о совершенных действиях, например, информацию о входе в Аккаунт, просмотренном/востребованном рекламном объявлении, информацию об интересах, эффективности пользовательского интерфейса на той или иной странице, выборе языка Сервиса или активации либо деактивации отдельных возможностей.

Виды cookie-файлов, используемых на **Интернет-сервисе «BestTrip»** (включая cookie-файлы и аналогичные технологии третьих лиц) для достижения целей обработки, включают в себя:

- Технические – это cookie, без установки которых **Интернет-сервис «BestTrip»** или его отдельные возможности не могут быть доступны Пользователю в соответствии с правилами и другими обязательствами Оператора;
- Функциональные – эти cookie помогают персонализировать опыт Пользователей в ходе взаимодействия с **Интернет-сервисом «BestTrip»** и сделать его более удобным, а также проанализировать поведение и данные о событиях на Сервисе;
- Рекламные/Маркетинговые – с помощью таких cookie-файлов Оператор отслеживает эффективность и работу рекламной информации на **Интернет-сервисе «BestTrip»**, а Пользователи могут видеть более персонализированную рекламу/рекомендации и влиять на показы в дальнейшем;

Пользователь может самостоятельно настроить параметры установки либо блокировки, отказаться от cookie-файлов в конфигурациях браузера, например Chrome или Safari, либо устройства, через которое осуществляется доступ к **Интернет-сервису «BestTrip»**. Информация о настройке установок, блокировке и удалении cookie-файлов содержится в справочных разделах браузера или устройства Пользователя. На **Интернет-сервисе «BestTrip»** также в рамках

пользовательского интерфейса могут быть доступны собственные возможности управления cookie-файлами.

Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей *Интернет-сервиса «BestTrip»* или отдельных частей Сервиса.

6. Порядок обработки Персональных данных и права Пользователя

Обработка осуществляется путем совершения Оператором и третьими лицами по его поручению таких действий, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка может производиться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Оператор при обработке Персональных данных обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, применимым законодательством в области охраны данных.

В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сервиса либо настройки используемого Пользователем браузера или устройства предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями интернета. Оператор вправе раскрыть Персональные данные и иную информацию о Пользователе органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор может передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе и трансгранично на территорию иностранного государства иностранному

юридическому лицу для достижения целей, установленных в настоящем Соглашении. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты Персональных данных такими лицами согласно стандартам настоящего Соглашения и действующего законодательства.

Оператор может передавать все данные, переданные в чате технической и/или клиентской поддержки, третьему лицу, разработчику решения **ООО «ВЕБИМ.РУ»**, для достижения целей, установленных в настоящем Соглашении. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты Персональных данных такими лицами согласно стандартам настоящего Соглашения и действующего законодательства.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При достижении всех поставленных целей обработки или отзыве согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление его Персональных данных Пользователя в *Интернет-сервисе «BestTrip»*, а также у всех третьих лиц, задействованных в обработке на основании Соглашения независимо от места нахождения данных.

Пользователь в любой момент вправе направить, используя возможности управления данными, которые могут быть доступны на *Интернет-сервисе «BestTrip»*, через форму поддержки или через письмо по электронным адресу *info@besttrip.pro*, а также по адресу места нахождения Оператора:

- обращение или запрос для получения сведений об обработке своих Персональных данных;
- отзыв согласия на обработку своих Персональных данных;

- требование о прекращении обработки своих Персональных данных;
- запрос о реализации иных прав субъекта Персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Отзыв согласия Пользователя на обработку Персональных данных должен содержать:

- имя, фамилию, отчество (при наличии) Пользователя;
- номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, который позволяет идентифицировать Пользователя в Системе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя и Оператора (номер Бронирования/Билета, дату Бронирования/Билета, Ваучер, иное);
- перечень Персональных данных, на которые распространяется отзыв;
- подпись Пользователя.

Обращение пользователя будет рассмотрено Оператором с уведомлением о результатах рассмотрения и/или ответом по существу через использованный пользователем канал связи в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения, если более длительный срок не предусмотрен применимым законодательством или непосредственным обращением пользователя.

Оператор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Оператор сохраняет такие данные в обезличенном виде в своих системах баз данных.

Пользователь принятием настоящего Соглашения выражает согласия на обработку другим лицом персональных данных в случае поручения Оператора.

7. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Действующая версия Соглашения разработана Оператором на основании Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в актуальной редакции.

Соглашение может быть изменено Оператором без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://b2b.besttrip.ru/>. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

По всем вопросам обработки Персональных данных на *Интернет-сервисе «BestTrip»* и настоящего Соглашения следует обращаться в службу поддержки *Интернет-сервиса «BestTrip»* через форму поддержки, по номеру телефона +7 (495) 822-11-10 или через письмо по электронному адресу info@besttrip.pro, также можно направить письмо по адресу места нахождения Оператора.